

## WORKSHOP

# GDPR&CALL RECORDING: LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL PROFESSIONISTA NELLA GESTIONE DEL CREDITO.

**3 dicembre 2018**

Centro Congressi Stelline  
Corso Magenta, 61 - Milano

Programma della giornata

- 14.30..... Registrazione partecipanti.
- 15.00..... Apertura lavori.
- 15.05..... **Saluto introduttivo.**  
*Erwin Falkner, Presidente FENCA\**
- 15.10..... **Call recording e tutela dei diritti del consumatore.**  
*Dott.ssa Isabella Mori, Vicepresidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI,  
Direttore Servizio Tutela Cittadinanzattiva*
- 15.30..... **Call recording e finalità del trattamento negli accordi sindacali.**  
*Dott. Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI,  
Consigliere UNIREC con delega ai rapporti di lavoro*
- 15.50..... *Coffee Break.*
- 16.20..... **Il bilanciamento degli interessi dal Codice Privacy al GDPR.**  
*Avv. Vittorio Colomba*
- 17.00..... **Il punto di vista del Garante Privacy.**  
*Dott. Daniele De Paoli, Vicesegretario Generale del Garante Privacy\**
- 17.10..... Q&A
- 17.20..... Conclusioni.

\* Contributo video