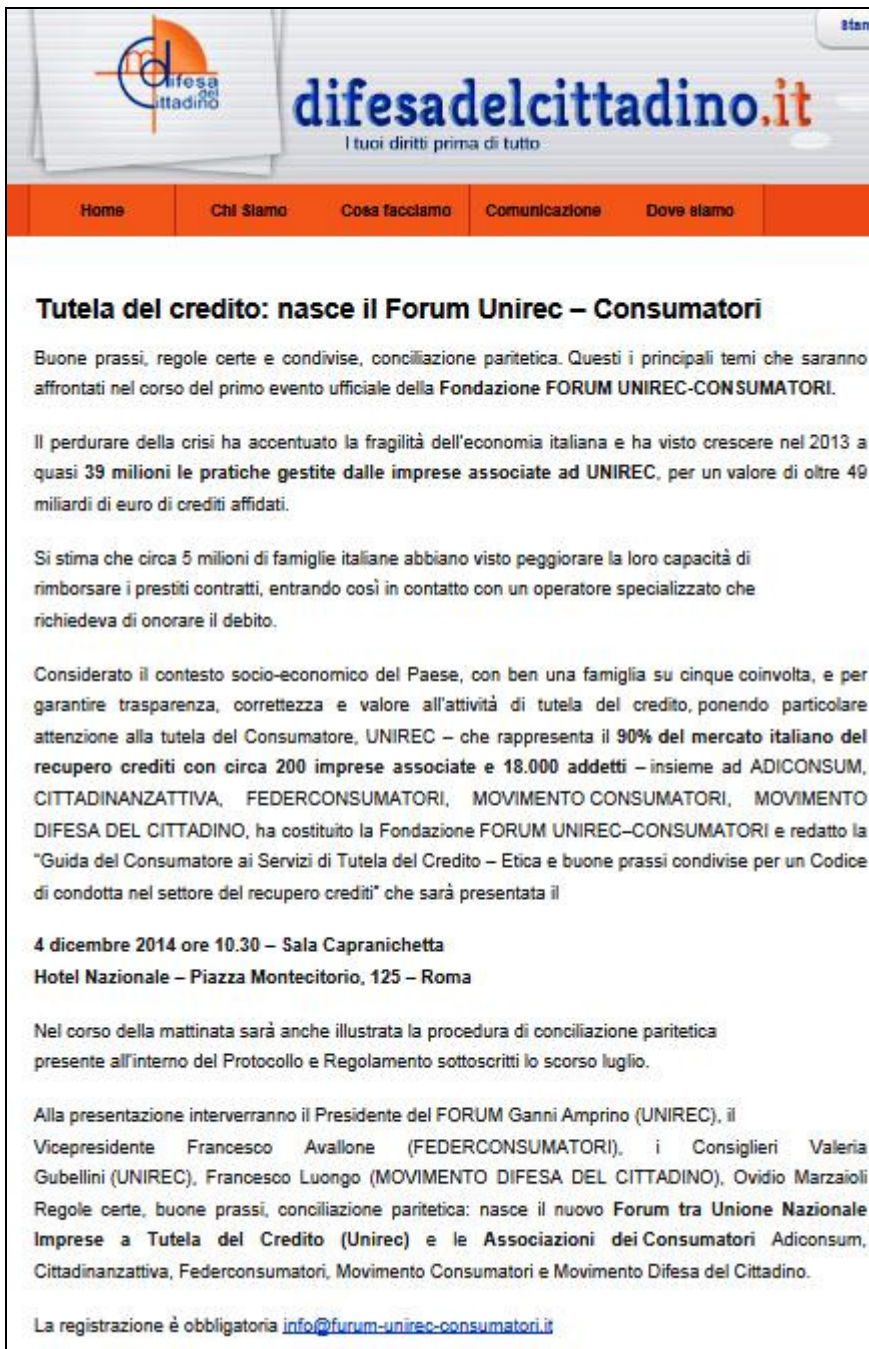


## Tutela del credito: nasce il Forum Unirec – Consumatori



The image is a screenshot of the website [difesadelcittadino.it](http://difesadelcittadino.it). The header features the logo of 'difesa del cittadino' and the website name 'difesadelcittadino.it' with the tagline 'I tuoi diritti prima di tutto'. Below the header is a navigation menu with links: Home, Chi siamo, Cosa facciamo, Comunicazione, and Dove siamo. The main content area has a title 'Tutela del credito: nasce il Forum Unirec – Consumatori'. The text below the title discusses the importance of good practices and fair conciliation in the current economic context, mentioning that in 2013, UNIREC managed nearly 39 million practices for over 49 billion euros of credit. It also notes that about 5 million Italian families have difficulty repaying loans. The announcement details an event on December 4, 2014, at 10:30 AM in the Sala Capranichetta of the Hotel Nazionale in Rome. The event will discuss the paritary conciliation procedure and list several speakers, including the President of the Forum (Ganni Amprino) and representatives from UNIREC, FEDERCONSUMATORI, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, and ADICONSUM.

**Tutela del credito: nasce il Forum Unirec – Consumatori**

Buone prassi, regole certe e condivise, conciliazione paritetica. Questi i principali temi che saranno affrontati nel corso del primo evento ufficiale della Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI.

Il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad UNIREC, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati.

Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito.

Considerato il contesto socio-economico del Paese, con ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del Consumatore, UNIREC – che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e 18.000 addetti – insieme ad ADICONSUM, CITTADINANZATTIVA, FEDERCONSUMATORI, MOVIMENTO CONSUMATORI, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, ha costituito la Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI e redatto la "Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito – Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta nel settore del recupero crediti" che sarà presentata il

**4 dicembre 2014 ore 10.30 – Sala Capranichetta  
Hotel Nazionale – Piazza Montecitorio, 125 – Roma**

Nel corso della mattinata sarà anche illustrata la procedura di conciliazione paritetica presente all'interno del Protocollo e Regolamento sottoscritti lo scorso luglio.

Alla presentazione interverranno il Presidente del FORUM Ganni Amprino (UNIREC), il Vicepresidente Francesco Avallone (FEDERCONSUMATORI), i Consiglieri Valeria Gubellini (UNIREC), Francesco Luongo (MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO), Ovidio Marzaioli

Regole certe, buone prassi, conciliazione paritetica: nasce il nuovo Forum tra Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito (Unirec) e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino.

La registrazione è obbligatoria [info@forum-unirec-consumatori.it](mailto:info@forum-unirec-consumatori.it)

Buone prassi, regole certe e condivise, conciliazione paritetica. Questi i principali temi che saranno affrontati nel corso del primo evento ufficiale della Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI.

Il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad UNIREC, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati.

Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito.

## **Difesa del Cittadino – 01/12/2014**

Considerato il contesto socio-economico del Paese, con ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del Consumatore, UNIREC – che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e 18.000 addetti – insieme ad ADICONSUM, CITTADINANZATTIVA, FEDERCONSUMATORI, MOVIMENTO CONSUMATORI, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, ha costituito la Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI e redatto la “Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito – Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta nel settore del recupero crediti” che sarà presentata il

4 dicembre 2014 ore 10.30 – Sala Capranichetta  
Hotel Nazionale – Piazza Montecitorio, 125 – Roma

Nel corso della mattinata sarà anche illustrata la procedura di conciliazione paritetica presente all'interno del Protocollo e Regolamento sottoscritti lo scorso luglio.

Alla presentazione interverranno il Presidente del FORUM Ganni Amprino (UNIREC), il Vicepresidente Francesco Avallone (FEDERCONSUMATORI), i Consiglieri Valeria Gubellini (UNIREC), Francesco Luongo (MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO), Ovidio Marzaioli Regole certe, buone prassi, conciliazione paritetica: nasce il nuovo Forum tra Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito (Unirec) e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino.

La registrazione è obbligatoria [info@forum-unirec-consumatori.it](mailto:info@forum-unirec-consumatori.it)

Link all'articolo: <http://www.difesadelcittadino.it/tutela-del-credito-nasce-il-forum-unirec-consumatori/12171>