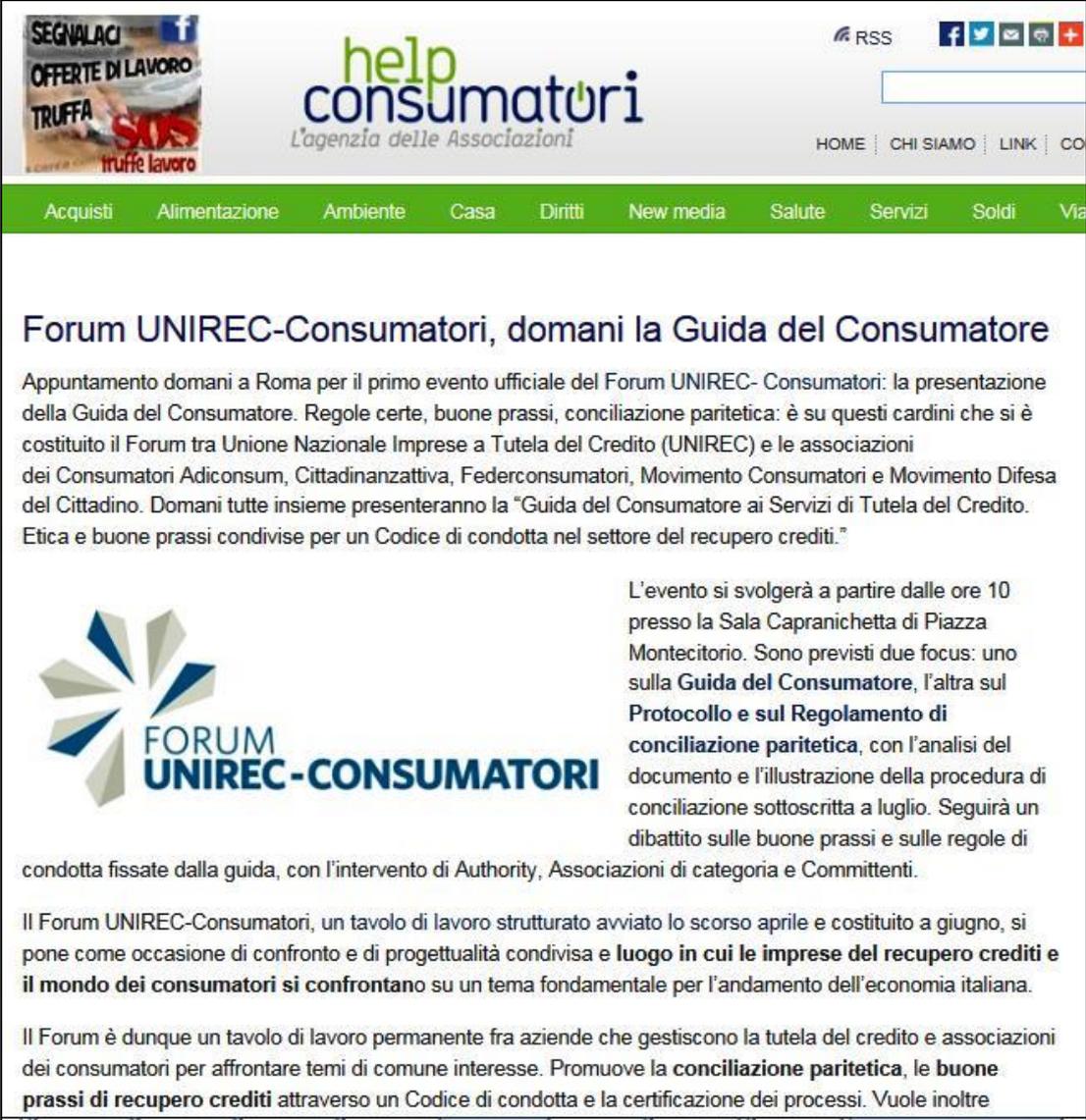


## Forum UNIREC-Consumatori, domani la Guida del Consumatore



The screenshot shows the website for 'help consumatori', an agency for associations. The header includes a search bar, social media icons (RSS, Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Google+), and navigation links (HOME, CHI SIAMO, LINK, CO). A green navigation bar lists categories: Acquisti, Alimentazione, Ambiente, Casa, Diritti, New media, Salute, Servizi, Soldi, Via. The main content area features the event title 'Forum UNIREC-Consumatori, domani la Guida del Consumatore' and a detailed announcement. The announcement text is as follows:

Appuntamento domani a Roma per il primo evento ufficiale del Forum UNIREC- Consumatori: la presentazione della Guida del Consumatore. Regole certe, buone prassi, conciliazione paritetica: è su questi cardini che si è costituito il Forum tra Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito (UNIREC) e le associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino. Domani tutte insieme presenteranno la "Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito. Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta nel settore del recupero crediti."

L'evento si svolgerà a partire dalle ore 10 presso la Sala Capranichetta di Piazza Montecitorio. Sono previsti due focus: uno sulla **Guida del Consumatore**, l'altra sul **Protocollo e sul Regolamento di conciliazione paritetica**, con l'analisi del documento e l'illustrazione della procedura di conciliazione sottoscritta a luglio. Seguirà un dibattito sulle buone prassi e sulle regole di condotta fissate dalla guida, con l'intervento di Authority, Associazioni di categoria e Committenti.

Il Forum UNIREC-Consumatori, un tavolo di lavoro strutturato avviato lo scorso aprile e costituito a giugno, si pone come occasione di confronto e di progettualità condivisa e **luogo in cui le imprese del recupero crediti e il mondo dei consumatori si confrontano** su un tema fondamentale per l'andamento dell'economia italiana.

Il Forum è dunque un tavolo di lavoro permanente fra aziende che gestiscono la tutela del credito e associazioni dei consumatori per affrontare temi di comune interesse. Promuove la **conciliazione paritetica, le buone prassi di recupero crediti** attraverso un Codice di condotta e la certificazione dei processi. Vuole inoltre

Appuntamento domani a Roma per il primo evento ufficiale del Forum UNIREC- Consumatori: la presentazione della Guida del Consumatore. Regole certe, buone prassi, conciliazione paritetica: è su questi cardini che si è costituito il Forum tra Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito (UNIREC) e le associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino. Domani tutte insieme presenteranno la "Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito. Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta nel settore del recupero crediti."

L'evento si svolgerà a partire dalle ore 10 presso la Sala Capranichetta di Piazza Montecitorio. Sono previsti due focus: uno sulla Guida del Consumatore, l'altra sul Protocollo e sul Regolamento di conciliazione paritetica, con l'analisi del documento e l'illustrazione della procedura di conciliazione sottoscritta a luglio. Seguirà un dibattito sulle buone prassi e sulle regole di condotta fissate dalla guida, con l'intervento di Authority, Associazioni di categoria e Committenti.

## Help Consumatori – 03/12/2014

Il Forum UNIREC-Consumatori, un tavolo di lavoro strutturato avviato lo scorso aprile e costituito a giugno, si pone come occasione di confronto e di progettualità condivisa e luogo in cui le imprese del recupero crediti e il mondo dei consumatori si confrontano su un tema fondamentale per l'andamento dell'economia italiana.

Il Forum è dunque un tavolo di lavoro permanente fra aziende che gestiscono la tutela del credito e associazioni dei consumatori per affrontare temi di comune interesse. Promuove la conciliazione paritetica, le buone prassi di recupero crediti attraverso un Codice di condotta e la certificazione dei processi. Vuole inoltre monitorare il rapporto e le attese dei consumatori nei confronti dei servizi di gestione e recupero crediti, consentire ai consumatori scelte consapevoli attraverso iniziative di informazione ed educazione sui temi del recupero crediti e infine stimolare la riflessione sulla funzione economico-sociale della tutela del credito.

L'importanza del lavoro avviato da UNIREC con i Consumatori è evidente se si guarda al contesto economico: il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad UNIREC, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati. Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito. È dunque per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito e alla tutela del consumatore che UNIREC (che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti) insieme ad Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino ha costituito la Fondazione UNIREC-Consumatori e redatto la Guida del consumatore, che sarà illustrata domani insieme alla procedura di conciliazione (protocollo più regolamento) sottoscritta lo scorso luglio.

Link all'articolo: <http://www.helpconsumatori.it/soldi/forum-unirec-consumatori-domani-la-presentazione-della-guida-del-consumatore/89495>