

# Unirec: nasce Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela Credito

## Realizzata dalla Fondazione Forum Unirec-Consumatori

The screenshot shows the website interface for ContattoNews.it. At the top, there is a navigation menu with categories like HOME, ULTIMA ORA, PRIMO PIANO, BEAUTY, CINEMA, CUCINA, GOSSIP, HI-TECH, LAVORO, MOTORI, MUSICA, SPORT, TV, and VIDEO. The main article is titled "13:31 Unirec: nasce Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela Credito" and is dated 4 dicembre 2014. The article text discusses the creation of a consumer guide by the Forum Unirec-Consumatori, aimed at helping consumers understand their rights and the procedures for recovering credit. It mentions the involvement of Banca d'Italia, Agcm, Garante Privacy, Abi, and various consumer organizations. To the right of the article, there are three promotional banners: "CAMPIONI OMAGGIO PROFUMI" with a perfume bottle, "Giusy Versace e la vittoria di Ballando con le stelle: 'È un sogno'", and "Gigi Buffon e Ilenia D'Amico: il loro nido d'amore è pronto".

Roma, 4 dic 2014

Realizzare uno strumento di conoscenza, garanzia e divulgazione delle più corrette ed appropriate modalità con cui una società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento: queste le finalità che hanno guidato il Forum Unirec-Consumatori nella redazione del documento illustrato oggi ai rappresentanti di Banca d'Italia, Agcm, Garante Privacy, Abi e delle aziende committenti dai componenti del Forum. Il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha

visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad Unirec, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati. Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito. Considerato il contesto socio-economico del Paese, con ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del Consumatore, Unirec – che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e 18.000 addetti – insieme ad Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento consumatori, Movimento difesa del cittadino, ha costituito la Fondazione Forum Unirec-Consumatori che ha realizzato la “Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito”. “La Guida – ha dichiarato Gianni Amprino (Unirec), presidente del Forum Unirec-Consumatori – rappresenta uno strumento di dialogo con il Consumatore-Debitore in difficoltà nel pagare i propri debiti, il quale, leggendone i contenuti, può comprendere, in un’ottica di assoluta trasparenza, le logiche con le quali il servizio di recupero e gestione dei crediti viene svolto e le più corrette ed appropriate modalità con cui una Società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento”.

Link all'articolo: <http://www.contattonews.it/2014/12/04/1331-unirec-nasce-guida-del-consumatore-ai-servizi-di-tutela-credito/314471/>