## Unirec: nasce Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela Credito



Roma, 4 dic. (askanews) - Realizzare uno strumento di conoscenza, garanzia e divulgazione delle più corrette ed appropriate modalità con cui una società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento: queste le finalità che hanno guidato il Forum Unirec-Consumatori nella redazione del documento illustrato oggi ai rappresentanti di Banca d'Italia, Agcm, Garante Privacy, Abi e delle aziende committenti dai componenti del Forum.

Il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad Unirec, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati. Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto

## **Yahoo Finanza** – 04/12/2014

peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito.

Considerato il contesto socio-economico del Paese, con ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del Consumatore, Unirec - che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e 18.000 addetti - insieme ad Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento consumatori, Movimento difesa del cittadino, ha costituito la Fondazione Forum Unirec-Consumatori che ha realizzato la "Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito".

"La Guida - ha dichiarato Gianni Amprino (Unirec), presidente del Forum Unirec-Consumatori - rappresenta uno strumento di dialogo con il Consumatore-Debitore in difficoltà nel pagare i propri debiti, il quale, leggendone i contenuti, può comprendere, in un'ottica di assoluta trasparenza, le logiche con le quali il servizio di recupero e gestione dei crediti viene svolto e le più corrette ed appropriate modalità con cui una Società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento".

Link all'articolo: <a href="https://it.finance.yahoo.com/notizie/unirec-nasce-guida-del-consumatore-ai-servizi-di-123216212.html">https://it.finance.yahoo.com/notizie/unirec-nasce-guida-del-consumatore-ai-servizi-di-123216212.html</a>