



**Credito: domani Forum Unirec presenta guida consumatore =**

(AGI) - Roma, 3 dic. - Buone prassi, regole certe e condivise, conciliazione paritetica. Questi i principali temi che saranno affrontati nel corso del primo evento ufficiale della Fondazione Forum Unirec-Consumatori. Il perdurare della crisi, spiegano gli organizzatori, ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad Unirec, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati.

Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito. Considerato il contesto socio-economico del Paese, con - prosegue sempre una nota - ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del Consumatore, Unirec, che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e

18.000 addetti, insieme ad Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento consumatori, Movimento difesa del cittadino, ha costituito la Fondazione Forum Unirec-Consumatori e redatto la 'Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito - Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta nel settore del recupero crediti' che sarà presentata domani alle ore 10.30 presso la sala Capranichetta dell'hotel Nazionale in piazza Montecitorio 125. (AGI) Red/Bal (Segue)

031340 DIC 14

**Credito: domani Forum Unirec presenta guida consumatore (2)=**

Roma, 3 dic. - Nel corso della mattinata sarà anche illustrata la procedura di conciliazione paritetica presente all'intero del Protocollo e Regolamento sottoscritti lo scorso luglio.

Alla presentazione interverranno il presidente del Forum Gianni Amprino (Unirec), il vicepresidente Francesco Avallone (Federconsumatori), i Consiglieri Valeria Gubellini (Unirec), Francesco Luongo (Movimento difesa del cittadino), Ovidio Marzaioli (Movimento consumatori), Pietro Giordano (Adiconsum), Tina Napoli (Cittadinanzattiva). Il convegno sarà l'occasione per presentare il documento "Guida del Consumatore ai servizi di tutela del credito - Etica e buone prassi condivise per un Codice di condotta" insieme al Protocollo e al Regolamento di conciliazione paritetica. Il testo è frutto del lavoro del Forum Unirec-consumatori, una delle novità che vedono l'Associazione protagonista.

Il Forum, fortemente voluto dall'Associazione, rappresenta un tavolo di lavoro strutturato e permanente tra le Imprese e le Associazioni dei Consumatori, per

## **AGI Agenzia di stampa - 03/12/2014**

affrontare insieme e in maniera più rapida ed efficace le tematiche di comune interesse.

La Guida del Consumatore, uno dei primi progetti realizzati dal Forum, è pensata per l'implementazione delle buone prassi che vedono impegnata Unirec da tempo, e rappresenta la formalizzazione della ferma volontà dell'Associazione di perseguire il dialogo costante con il consumatore, attraverso uno strumento di conoscenza, di garanzia e di rispetto delle disposizioni in esso contenute affinché tutti gli attori coinvolti nei processi di tutela del credito si muovano sulla base di regole certe e condivise. (AGI) Red/Bal