

Unirec: nasce Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela Credito

Realizzata dalla Fondazione Forum Unirec-Consumatori (askanews)

Roma, 4 dic 2014 - Realizzare uno strumento di conoscenza, garanzia e divulgazione delle più corrette ed appropriate modalità con cui una società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento: queste le finalità che hanno guidato il Forum Unirec-Consumatori nella redazione del documento illustrato oggi ai rappresentanti di Banca d'Italia, Agcm, Garante Privacy, Abi e delle aziende committenti dai componenti del Forum. Il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese associate ad Unirec, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati. Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità' di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito. Considerato il contesto socio-economico del Paese, con ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del Consumatore, Unirec - che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e 18.000 addetti - insieme ad Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento consumatori, Movimento difesa del cittadino, ha costituito la Fondazione Forum Unirec-Consumatori che ha realizzato la "Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito". "La Guida - ha dichiarato Gianni Amprino (Unirec), presidente del Forum Unirec-Consumatori - rappresenta uno strumento di dialogo con il Consumatore-Debitore in difficoltà nel pagare i propri debiti, il quale, leggendone i contenuti, può comprendere, in un'ottica di assoluta trasparenza, le logiche con le quali il servizio di recupero e gestione dei crediti viene svolto e le più corrette ed appropriate modalità con cui una Società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento".(Segue) red-cip 041331 DIC 14 NNNN

### **Unirec: nasce Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela Credito**

(askanews) - Roma, 4 dic 2014 - "Con i Forum tematici è iniziata per le Associazioni Consumatori una nuova fase di confronto con le rappresentanze delle Imprese, per creare mercato sempre più trasparente - ha dichiarato Francesco Avallone (Federconsumatori), vicepresidente Forum Unirec-consumatori. Questo dialogo ha raggiunto uno sviluppo virtuoso che si è concretizzato prima con l'accordo per la risoluzione delle controversie attraverso la conciliazione paritetica, strumento originale che ha registrato uno straordinario successo, e oggi con la Guida del Consumatore, che rappresenta una novità positiva in un settore particolarmente impegnato in questo momento di grande crisi". Nella Guida, oltre a informazioni utili per il consumatore e istruzioni precise per gli agenti di tutela del credito, si trovano le modalità di condotta generali degli operatori del settore. "Siamo certi - ha concluso Amprino - che l'impegno sostenuto dalle imprese di tutela del Credito associate a Unirec insieme alle Associazioni dei Consumatori con la realizzazione della Guida per garantire un servizio di qualità e limitare ulteriormente i reclami e le incomprensioni con il Consumatore/Debitore, sarà' riconosciuto dalle aziende che utilizzano questi servizi, che comprenderanno l'importanza strategica della professionalità e della correttezza, e ne chiederanno l'applicazione ai service di recupero". red-cip 041332 DIC 14 NNNN