



WEB ([HTTPS://WWW.INNOVAMI.NEWS/CATEGORY/WEB-INNOVAMI-NEWS-INNOVAZIONE-MILANO/](https://www.innovami.news/category/web-innovami-news-innovazione-milano/))

Fire vince il “Premio Buone Prassi” con il progetto Chat Bot

Il Gruppo Fire si è aggiudicato il Premio Buone Prassi Nazzareno D’Atanasio – “Le Buone Prassi nella Tutela del Credito”, promosso dal Forum UNIREC-Consumatori

Il **Gruppo Fire** è la prima realtà italiana indipendente nel credit management. Grazie al suo progetto **Chat Bot** si è aggiudicato il **Premio Buone Prassi**, durante la cerimonia *Annual Unirec 2022*, tenutasi a Roma lo scorso 11 maggio. Il Gruppo si è distinto nella categoria “**Progetto Virtuoso**”, una delle due classi tematiche a concorso, che lo ha visto vincitore assoluto con il progetto Chat Bot.

LEGGI ANCHE > Motorola Solutions acquisisce Videotec, fornitore di sistemi di video sicurezza per ambienti estremi (<https://www.innovami.news/2022/05/13/motorola/>)

Il progetto, iniziato ad aprile 2020 e concluso a marzo 2021, è nato con lo scopo di **rafforzare e semplificare la comunicazione con i consumatori**. Per fare questo, si è ideata una piattaforma veloce, efficiente e di facile utilizzo. Ciò è stato reso possibile dall'utilizzo di una nuova modalità di comunicazione con il consumatore basata su **chat bot**. Grazie a questo software che simula una conversazione, i consumatori possono ottenere facilmente indicazioni e aiuto sulle operazioni che devono svolgere, con la possibilità di potersi rivolgere ad un operatore.



Foto: Ufficio Stampa

A ritirare il premio, è stato **Marco Cecere**, il quale ha dichiarato: “Dal nostro punto di vista l’innovazione tecnologica può contribuire efficacemente nel riportare equilibrio all’interno del ciclo economico. In una fase di incertezza e di graduale uscita dall’emergenza pandemica, **il ruolo «sociale» degli operatori del credito può divenire ancora più strategico**, per questo, la sfida sarà sapersi affidare a tool innovativi e digitali che semplifichino i processi di gestione del credito, mantenendo un **approccio etico e personalizzato** in grado di soddisfare le diverse esigenze dei clienti”.

LEGGI ANCHE > Iconsulting presenta “Tech Champions to be”, la serie di webinar gratuiti rivolti ai giovani appassionati di tecnologia (<https://www.innovami.news/2022/05/12/iconulting-webinar/>)

Fire, il Gruppo che ha accettato e superato la sfida posta dalla pandemia

L'emergenza pandemica ha portato enormi cambiamenti in tutto il mondo. Di fronte a questo, la sfida le aziende come il Gruppo Fire è stata quella di migliorare le metodologie tradizionali di phone collection con **l'integrazione di canali di contatto diversificati**, attraverso l'utilizzo di strumenti **tecnologici agili e innovativi**. Ciò ha portato un complessivo miglioramento dell'esperienza del consumatore.