

## Agenzie di recupero crediti e call center

di Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI



### Abstract

Le **agenzie di recupero crediti** autorizzate ex art. 115 TULPS ed i **call center** svolgono servizi diversi ma sono erroneamente accomunati quando il recupero è svolto per mezzo del contatto telefonico; mentre le agenzie di recupero operano sulla base di un'obbligazione di pagamento preesistente rimasta inadempita e quindi di un contratto già stipulato, i call center svolgono i loro servizi al fine di offrire al pubblico assistenza o tentare di vendere un prodotto o un servizio.

[Per leggere l'articolo on-line clicca qui. >>](#)