

The screenshot shows the Consumerismo website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like Alimentazione, Commercio, Energia, etc. The main article title is 'Recupero Crediti, Adiconsum e altre Ass.ni Consumatori con Unirec istituiscono Forum della tutela del credito'. Below the title, there's a sub-header 'Un luogo di confronto e dialogo permanente in cui trovare soluzioni conciliative'. The article text discusses the creation of a Forum della Tutela del Credito, involving UNIREC and various consumer associations. A list of bullet points outlines key objectives like deontology, dispute resolution, and operator training. A sidebar on the right features a 'TRADING 212 PRO' advertisement and a Facebook social plugin showing 10,750 likes for the Consumerismo page.

consumerismo
IL GIORNALE UTILE

Seguici su Google News

Alimentazione Commercio Energia Eventi Media P.A. Salute Soldi Trasporti Blogger WebTV

HOME > SOLDI

Recupero Crediti, Adiconsum e altre Ass.ni Consumatori con Unirec istituiscono Forum della tutela del credito

Venerdì 18 Aprile 2014

Condividi

Un luogo di confronto e dialogo permanente in cui trovare soluzioni conciliative

UNIREC – Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito – e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, hanno dato il via al Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse. Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

- Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;
- Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è già fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità.

TRADING 212 PRO

Nuova piattaforma. Nuove opportunità.

Consumerismo
Mi piace

Consumerismo piace a 10.750 persone.

Plug-in sociale di Facebook

Ultime News

Energia: Autorità e Gdf lanciano nuovo piano controlli. Verifiche su luce, gas e acqua #verificheelucegasacqua

Recupero Crediti, Adiconsum e altre Ass.ni Consumatori con UNIREC istituiscono Forum della tutela del credito.

Un luogo di confronto e dialogo permanente in cui trovare soluzioni conciliative.

UNIREC – Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito – e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, hanno dato il via al Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse. Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

- Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;
- Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è già fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità.

Link all'articolo: <http://www.consumerismo.it/recupero-crediti-adiconsum-e-altre-ass-ni-consumatori-con-unirec-istituiscono-forum-della-tutela-del-credito-7971.html>