

**ADICONSUM**  
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

home chi siamo noi per te pubblicazioni progetti area stampa tv contatti **ISCRIVITI**

aree tematiche

- SPESA / SOLDI >
- MULTE
- ASSICURAZIONI
- MUTUI E FINANZIAMENTI**
- CONTI CORRENTI
- SOPRANDEBITAMENTO
- PRODOTTI FINANZIARI
- BOLLETTE
- CARBURANTI
- SPESA FAMILIARE
- ACQUISTI / E-COMMERCE
- CARTE DI PAGAMENTO
- PREZZI
- TELECOMUNICAZIONI / TECNOLOGIA >
- SANITÀ / SALUTE >
- TASSE / PUBBLICA AMMINISTRAZIONE >
- ALIMENTAZIONE >
- CASA / ENERGIA >
- TRASPORTI / TURISMO >
- SCUOLA >
- CONVULSIONI >

spese / soldi > mutui e finanziamenti

### NASCE IL FORUM DELLA TUTELA DEL CREDITO

Associazioni Consumatori e società di recupero crediti siedono a

**tasse pubblica amministrazione**

La crisi di questi anni ha messo sempre più in contatto le famiglie in difficoltà nell'onorare le varie scadenze (mutuo, rate del credito al consumo, bollette delle utenze domestiche, ecc.) con le società di recupero crediti.

Per tutelare le famiglie da una parte e le società di recupero credito corrette, le rappresentanze di alcune Associazioni Consumatori, con Adiconsum in testa, hanno istituito con Unirec, l'Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito, il Forum della tutela del credito.

Queste le priorità su cui le parti collaboreranno in maniera permanente:

- Deontologia e trasparenza**
  - Condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale nel rapporto consumatore-società di recupero crediti.
- Buone prassi**
  - Divulgazione delle buone prassi definite e condivise tra tutti gli stakeholders.
- Conciliazione paritetica**
  - Istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie.
- Circolare Ministeriale**
  - Si chiederà al Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite, di emanare una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise.
- Formazione e professionalità degli operatori**
  - Individuazione di percorsi formativi, validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

guide tematiche

- Arbitro Bancario Finanziario
- Mutui
- Cessione del quinto
- Credito ai consumatori -
- Associazioni Consumatori
- Politiche assicurative mutui
- LIABC del Credito
- Commissione di Istruttoria Veloce
- Fondo Solidarietà Mutui
- Tassi interessi effettivi globali al
- Fondo Casa

progetti & iniziative

nessun progetto presente

**ISCRIVITI**

prima assistenza  
**06 44170232**  
Dal lunedì al venerdì 9.30 - 13.00

**USI E CONSUMI**  
Imparare a vivere il consumatore

**EUROPA & CONSUMI**

**STOP FONDO DI PREVENZIONE USURA**

Centro Europeo Consumatori Italia

## NASCE IL FORUM DELLA TUTELA DEL CREDITO

Associazioni Consumatori e società di recupero crediti siedono a tavolo di lavoro strutturato

19 aprile 2014

La crisi di questi anni ha messo sempre più in contatto le famiglie in difficoltà nell'onorare le varie scadenze (mutuo, rate del credito al consumo, bollette delle utenze domestiche, ecc.) con le società di recupero crediti.

Per tutelare le famiglie da una parte e le società di recupero credito corrette, le rappresentanze di alcune Associazioni Consumatori, con Adiconsum in testa, hanno istituito con UNIREC, l'Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito, il Forum della tutela del credito.

Queste le priorità su cui le parti collaboreranno in maniera permanente:

Deontologia e trasparenza

- Condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale nel rapporto consumatore-società di recupero crediti.

Buone prassi

- Divulgazione delle buone prassi definite e condivise tra tutti gli stakeholders.

Conciliazione paritetica

- Istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie.

Circolare Ministeriale

- Si chiederà al Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite, di emanare una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise.

Formazione e professionalità degli operatori

- Individuazione di percorsi formativi, validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Link all'articolo: [http://www.adiconsum.it/aree\\_tematiche/spese\\_soldi/index.php?arg=12&id=888](http://www.adiconsum.it/aree_tematiche/spese_soldi/index.php?arg=12&id=888)