

The screenshot shows the Yahoo Finanza website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Cerca'. Below it, a red banner contains the text: 'Nasce la soluzione con il POS in mobilità, per tutti. Con la rete Vodafone, puoi. Scopri di più >'. The navigation menu includes 'HOME', 'QUOTAZIONI', 'MIO PORTAFOGLIO', 'GUIDA FINANZIARIA', 'NOTIZIE', and 'DICHIARAZIONI'. Below the menu, there are links for 'TUTTI I TEMI', 'ULTIME NOTIZIE', 'SOLO SU YAHOO FINANZA', 'INFOGRAFICHE', 'LOBBY D'ITALIA', and 'CLASSIFICAZIONI'. A search box for 'Cerca quotazioni' is visible, along with the date 'gio 24 apr'. The main article title is 'Tutela credito, al via Forum Unirec-Consumatori' by 'help consumatori', dated 'mar 22 apr 2014 19:55 CEST'. Social sharing buttons for Mail, Condividi, Consiglia, Tweet, Share, and +1 are present. The article content includes a section 'DI QUESTO STESSO PROVIDER:' with three bullet points and a main text block.

DI QUESTO STESSO PROVIDER:

- Federconsumatori: quando crescere un figlio costa caro
- Bullismo e cyberbullismo, un progetto di legge per prevenzione e contrasto
- Usura sopravvenuta, Abf: viola

Il settore del credito svolge un ruolo sempre più cruciale per l'intera economia del Paese: Unirec (Unione Italiana Imprese a Tutela del Credito) e le Associazioni dei Consumatori (Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino) hanno dato il via al Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Tutela credito, al via Forum UNIREC-Consumatori

Il settore del credito svolge un ruolo sempre più cruciale per l'intera economia del Paese: Unirec (Unione Italiana Imprese a Tutela del Credito) e le Associazioni dei Consumatori (Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino) hanno dato il via al Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Lo scopo dell'iniziativa è quello di affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse.

Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

- Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;

- Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità.

Link all'articolo:

<https://it.finance.yahoo.com/notizie/tutela-credito-al-via-forum-175505717.html>