

NellaNotizia.net
il libero spazio...per le tue notizie

Home > **Economia e Finanza** > TUTELA DEL CREDITO: AL VIA IL FORUM UNIREC DEI CONSUMATORI

TUTELA DEL CREDITO: AL VIA IL FORUM UNIREC CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Posted by **etnewsitalia**

TUTELA DEL CREDITO: AL VIA IL FORUM UNIREC CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI. UN LUOGO DI CONFRONTO E DIALOGO PERMANENTE IN CUI TROVARE SOLUZIONI CONCILIATIVE. Roma 18 aprile 2014 - Ieri, UNIREC - Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, hanno avviato il Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse. Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

- Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;
- Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Pubblicazioni

- Altro
- Ambiente e salute
- Arte e restauro
- Auto e Moto
- Cibo e Alimentazione
- Cultura
- Economia e Finanza
- Esteri
- Eventi e Fiere
- Festival
- Informatica
- Internet
- Lavoro e Formazione
- Libri
- Moda e fashion
- Musica
- News
- Politica
- Primo Piano
- Prodotti per la casa
- Pubblica amministrazione

TUTELA DEL CREDITO: AL VIA IL FORUM UNIREC CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI. UN LUOGO DI CONFRONTO E DIALOGO PERMANENTE IN CUI TROVARE SOLUZIONI CONCILIATIVE.

Roma 18 aprile 2014 - Ieri, UNIREC - Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, hanno avviato il Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Nellanotizia.net - 18 aprile 2014

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse.

Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;

Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;

Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;

Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è già fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità.

Link all'articolo:

http://www.nellanotizia.net/scheda_it_22569_TUTELA-DEL-CREDITO--AL-VIA-IL-1.html