

The screenshot shows the website 'lamiafinanza' with the following elements:

- Header:** 'FORUM BANCA 2014' logo, 'lamiafinanza' title, and 'PER DECIDERE COME INVESTIRE' tagline. A '4° CONGRESSO #FEEONLY' badge is also present.
- Navigation:** 'HOME', 'DISCLAIMER', 'NEWSLETTER', 'LE VOSTRE DOMANDE', 'RSS', and 'CERCA SUL SITO'.
- Main Content:**
 - Left Sidebar:** 'Le obbligazioni su EURIBOR' table with columns for bond name and price. Below it, 'COLPO D'OCCHIO' section and a menu with categories like 'IN PRIMO PIANO', 'IN BORSA', etc.
 - Center:** Article titled 'Recupero crediti, pace fatta tra società e consumatori' by Rosaria Barrile, dated 29/07/2014. The article text discusses the Unirec protocol and consumer rights.
 - Right Sidebar:** 'il focus di Fidelity' section with an article 'La Cina continua a correre', 'prospettive di investimento di Invesco' section with 'Europa: tre ostacoli sulla strada della ripresa', and 'affrontare i mercati con UBS ETF' section with 'Azioni, una questione di "stile"'. Each sidebar item includes a 'tutti gli articoli' link.

soldi e diritti 29/07/2014

RECUPERO CREDITI, PACE FATTA TRA SOCIETÀ E CONSUMATORI

di Rosaria Barrile

La firma del Protocollo tra Unirec, Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino garantirà il ricorso alla conciliazione in caso di contenzioso

Condividi su... Condividi su Twitter Condividi su Facebook Stampa Invia Aumenta dimensione del carattere Diminuisci dimensione del carattere

Cresce il numero delle bollette non pagate e cresce il contenzioso tra le imprese di recupero crediti e i consumatori.

Per limitare le situazioni di conflitto, ma anche alcune pratiche non corrette da parte di alcuni operatori, Unirec, l'associazione nazionale che rappresenta queste imprese, e le associazioni dei consumatori hanno firmato un Protocollo per garantire un procedimento di conciliazione paritetica.

Con l'aumento del numero e del valore dell'importo delle pratiche da gestire, sono infatti peggiorate anche le modalità con cui il sollecito di pagamento viene fatto. Tanto da suscitare l'attenzione delle associazioni dei consumatori che hanno spesso lamentato l'atteggiamento quasi intimidatorio utilizzato da alcune società.

Per limitare queste situazioni e stabilire una forma di dialogo continua, nello scorso mese di giugno si è costituito il Forum Unirec-Consumatori di cui il Protocollo di conciliazione paritetica rappresenta il primo risultato.

Fermo restando la possibilità per le altre associazioni di aderire in un secondo tempo, a sottoscriverlo per ora sono state Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e

Movimento Difesa del Cittadino. Tutte le informazioni circa le modalità di attivazione della conciliazione verranno rese disponibili sul sito del Forum, su quello di Unirec e delle associazioni firmatarie.

L'accordo tiene conto dell'escalation della situazione: solo nel 2013 l'ammontare dei debiti accumulati dagli italiani ha sfiorato i 49 miliardi di euro, un valore che è triplicato rispetto al 2007 ed è aumentato del 13% sul 2012.

In un solo anno sono aumentate del 23% le bollette insolte per servizi di prima necessità, quali luce, acqua, gas e telefono che rappresentano il 37% del totale delle pratiche. Il 60%, ovvero oltre 29 miliardi di euro, riguarda invece rate non pagate di prestiti concessi per l'acquisto di beni, per mutui, scoperti di conti bancari, carte di credito revolving e canoni di leasing.

Le famiglie compaiono in quasi 9 pratiche su 10, con un debito medio di 1.196 euro, mentre le imprese pesano per il 14% dei procedimenti con una media di 1.568 euro da saldare.

[Leggi l'articolo online > clicca qui.](#)