

COMUNICATO STAMPA

Roma, 18 aprile 2014
2014/OUT/99

TUTELA DEL CREDITO: AL VIA IL FORUM UNIREC CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI. UN LUOGO DI CONFRONTO E DIALOGO PERMANENTE IN CUI TROVARE SOLUZIONI CONCILIATIVE.

Ieri, **UNIREC** - Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori **Adiconsum**, **Cittadinanzattiva**, **Federconsumatori**, **Movimento Consumatori**, **Movimento Difesa del Cittadino**, hanno avviato *il Forum della Tutela del Credito*, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse. Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

- **Deontologia e trasparenza** nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;
- Divulgazione delle **buone prassi** e istituzione della **conciliazione paritetica**, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di **regole certe** per gli operatori con il **Ministero dell'Interno**, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- **Formazione e professionalità** degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è già fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la **tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità**.

Per ulteriori informazioni:

UNIREC

Ufficio stampa - Eugenio Tumsich - Cell: 336/790554 - ufficiostampa@unirec.it

Segreteria - Tel: 06/5923346

www.unirec.it

Aderente a



Member

