

**PREMIO BUONE PRASSI
NAZZARENO D'ATANASIO**

“LE BUONE PRASSI NELLA TUTELA DEL CREDITO”

IV edizione - anno 2022

La scelta responsabile di condurre le procedure di recupero in modo etico, orientate verso valori condivisi, è alla base della costituzione del FORUM UNIREC- CONSUMATORI, impegnato da sempre nel garantire un continuo e proficuo dialogo tra imprese a tutela del credito e mondo consumeristico per definire le *best practice* di settore.

Con il “Premio Buone Prassi”, dedicato alla non dimenticata figura dell'imprenditore Nazzareno D'Atanasio, si intende non solo raccogliere ma anche premiare e diffondere le attività progettuali e le esperienze più significative realizzate dalle imprese del comparto in tema di *best practice*, ovvero attuate nel pieno rispetto dei principi e dei valori enucleati nel Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito, anche al fine di sottolineare la funzione economico-sociale svolta dall'attività di tutela del credito.

Su tali presupposti, il Premio Buone Prassi, quest'anno, è destinato a favorire uno scambio di esperienze concrete da condividere nella attuale, delicata, fase di incertezza data dalla graduale uscita dalla emergenza epidemiologica. Una fase in cui si produrranno gli effetti della crisi, con il venire meno delle moratorie e delle misure adottate per fare fronte alla emergenza, e si assisterà verosimilmente a un aumento delle fragilità economiche dei consumatori.

In tale quadro, il ruolo delle società di tutela del credito assume una ancor più strategica importanza e pone al contempo una sfida alle aziende del settore, la cui evoluzione verso un ruolo consulenziale può contribuire a una maggiore inclusione finanziaria nel Paese, grazie al reinserimento dei debitori all'interno del ciclo economico.

Possono concorrere all'assegnazione del premio:

- i singoli operatori del settore che si siano distinti in **CASE HISTORY** ovvero le storie di gestione di posizioni problematiche di consumatori/debitori che possano rappresentare delle buone prassi, anche alla luce del COVID-19;

- le imprese associate UNIREC o le aziende Committenti che inviino un **PROGETTO VIRTUOSO** che possa rappresentare una buona prassi di settore ed afferente una delle tre seguenti aree tematiche:

- a) servizi innovativi conformi alla tutela del consumatore, in grado di agevolarlo nell'adempimento del debito, anche sviluppati nell'ambito della emergenza epidemiologica;
- b) servizi in grado di supportare il consumatore con ridotte competenze digitali ad adempiere la propria obbligazione di pagamento tramite sistemi innovativi;
- c) soluzioni di organizzazione del lavoro e/o metodologie che favoriscano la tutela del consumatore e la gestione sostenibile del debito;

Un'apposita Commissione di valutazione, composta dal Presidente del FORUM e dalle Associazioni dei consumatori facenti parte del Consiglio del FORUM, esaminerà e valuterà le segnalazioni e i progetti pervenuti e saranno, dunque, assegnati due premi, **uno alla categoria CASE HISTORY e uno alla categoria PROGETTO VIRTUOSO** (relativo ad una sola o tutte le aree tematiche).

Sono escluse dalla possibilità di concorrere le società di appartenenza dei componenti del Consiglio del FORUM che siano membri della Commissione di valutazione.

* * *

Requisiti per concorrere alla categoria CASE HISTORY

Verranno considerate segnalazioni pervenute al FORUM da parte di chi sia testimone attivo della soluzione nella gestione di una posizione debitoria avvenuta durante l'emergenza sanitaria o comunque gravata dalle difficoltà economiche conseguenti alla stessa, che coniughi anche il rispetto del Codice di condotta e del Protocollo emergenza COVID-19 adottato dal Consiglio del FORUM.

La segnalazione deve riguardare una persona fisica.

Il caso deve essere stato risolto o essere in corso di risoluzione entro la data ultima di presentazione della domanda.

Modalità di selezione della categoria CASE HISTORY

Saranno, inoltre, considerati i seguenti parametri: aderenza al Codice di condotta ovvero al Protocollo emergenza COVID-19; effetti prodotti in termini di diffusione delle buone prassi; risoluzione delle problematiche connesse all'epidemia di Coronavirus; presenza di una dichiarazione/dimostrazione del consumatore/debitore circa la risoluzione della problematica.

Quando inviare la segnalazione

La segnalazione della categoria CASE HISTORY dovrà pervenire entro e non oltre il 15 aprile 2022.

Come inviare la segnalazione

Pena l'inammissibilità, è necessario inviare a mezzo PEC all'indirizzo forum-unirec-consumatori@pcert.it il modulo di partecipazione (l'*allegato 2* incluso nel presente bando) compilato in ogni sua parte.

* * *

Requisiti per concorrere alla categoria PROGETTI

Il progetto deve:

- essersi concluso nell'anno 2021 oppure essere ancora in corso, purché i risultati siano oggettivamente rilevabili e misurabili entro la data ultima di presentazione della domanda (15 aprile 2022);
- riguardare una delle tre aree tematiche indicate sub a), b), c) in premessa.

Quando inviare i progetti

I progetti dovranno pervenire entro e non oltre il 15 aprile 2022.

Come inviare i progetti

Pena l'inammissibilità, è necessario inviare a mezzo PEC all'indirizzo forum-unirec-consumatori@pcert.it

- il modulo di partecipazione (l'*allegato 1* incluso nel presente bando) compilato in ogni sua parte e corredato dai seguenti documenti:
- i *materiali relativi al progetto* (ad es. foto, video, *slide*, opuscoli);
- la *liberatoria* redatta su carta intestata della società, necessaria per consentire al FORUM UNIREC-CONSUMATORI l'uso delle immagini relative al proprio personale, per i fini previsti dal bando in oggetto, se queste sono incluse nei materiali inviati.

Ciascuna azienda potrà partecipare con uno o più progetti anche riferiti alla stessa categoria/area tematica.

Per ogni progetto dovrà fornire una documentazione *ad hoc* e separata.

Modalità di selezione dei progetti

Saranno, inoltre, considerati i seguenti parametri: la capacità di interpretare le aree tematiche oggetto della progettualità (nei termini della descrizione di cui ai requisiti per concorrere); l'impatto (ad es. quante persone coinvolte, per quanto tempo, in orario lavorativo o extra, visibilità o meno sui media); i risultati prodotti (ad es. numero delle problematiche risolte); il tasso di innovatività (ad es. capacità di produrre soluzioni nuove e creative nell'ambito delle *best practice* ai tempi del COVID-19); il livello di sostenibilità (ovvero con quali risorse umane e/o finanziarie, se sono stati coinvolti soggetti esterni); la riproducibilità (ovvero la possibilità di trasferire e applicare quelle stesse soluzioni in luoghi e situazioni diversi).

* * *

Premiazione

La cerimonia di premiazione avverrà in occasione di evento pubblico organizzato da UNIREC o dal FORUM, con modalità compatibili con l'evoluzione delle prescrizioni adottate nel contesto dell'emergenza sanitaria.

La società e la persona vincitrici dovranno presenziare all'evento, nella giornata della premiazione.

La società e la persona vincitrici, previa esposizione della motivazione, riceveranno un'onorificenza e sarà loro riconosciuto il diritto d'uso del bollino "FORUM UNIREC-CONSUMATORI - Premio Buone Prassi 2022", da impiegare su propria carta intestata, biglietti da visita, pagine web.

Il progetto della società vincitrice sarà presentato attraverso la proiezione di un mini-video illustrativo.

Resta inteso che l'attribuzione del premio ed i diritti d'uso conseguenti sono subordinati alla corretta attuazione del progetto e al permanere di una condotta in linea con i principi ed i valori espressi dal FORUM.

Per maggiori informazioni rivolgersi alla segreteria del FORUM UNIREC-CONSUMATORI al recapito e-mail in calce.

Roma, 24 febbraio 2022



Carlo Giordano
Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI