

## PREMIO BUONE PRASSI NAZZARENO D'ATANASIO

*I edizione - anno 2018*

La scelta responsabile di condurre le procedure di recupero in modo etico, orientate verso valori condivisi, è alla base della costituzione del FORUM, impegnato da sempre nel garantire un continuo e proficuo dialogo tra imprese a tutela del credito e mondo consumeristico per definire le *best practices* di settore.

Con l'istituzione del "Premio Buone Prassi" si intende non solo raccogliere ma anche premiare e diffondere le attività progettuali e le esperienze più significative realizzate dalle imprese del comparto in tema di *best practices*, ovvero attuate nel pieno rispetto dei principi e dei valori enucleati nel Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito, anche al fine di sottolineare la funzione economico-sociale svolta dall'attività di tutela del credito.

**Il "Premio Buone Prassi" viene intitolato allo scomparso Nazzareno D'Atanasio, figura imprenditoriale dalle non dimenticate doti umane e professionali.**

1

Possono concorrere all'assegnazione del premio:

- le imprese associate UNIREC o le aziende Committenti che inviino un **PROGETTO VIRTUOSO** afferente una area tematica a scelta tra "correttezza delle prassi commerciali" o "educazione alle buone prassi";
- i singoli operatori del settore che si siano distinti per **AZIONI MERITORIE** che esprimono i valori del Codice Condotta e del FORUM,

Saranno assegnati due premi, **uno alla categoria PROGETTO VIRTUOSO** (relativo ad una sola o entrambe le aree tematiche), **uno alla categoria AZIONI MERITORIE.**

Sono escluse dalla possibilità di concorrere le società di appartenenza dei componenti del Consiglio del FORUM. Questa restrizione non si applica, per la sola categoria AZIONI, alle persone fisiche che collaborano con le predette società, purché in sede di premiazione non venga menzionata l'azienda di provenienza.

### ***Requisiti per concorrere alla categoria PROGETTI***

Il progetto inviato deve:

- essersi concluso nell'anno 2017 oppure essere ancora in corso, purché i risultati siano oggettivamente rilevabili e misurabili entro la data ultima di presentazione della domanda (15 aprile 2018);
- riguardare una delle seguenti aree tematiche:

- **CORRETTEZZA DELLE PRASSI COMMERCIALI**, intesa come conoscenza e adozione di comportamenti e/o processi virtuosi, volti al rispetto dei principi enunciati nel Codice di Condotta, nei rapporti intrattenuti con il consumatore/debitore (nel corso di contatti telefonici, epistolari-digitali e/o domiciliari ovvero in fase di gestione dei reclami e contestazioni) e che coniugano efficacemente la funzione sociale e/o consulenziale della gestione del credito;
- **EDUCAZIONE ALLE BUONE PRASSI**, intesa come promozione di seminari di aggiornamento professionale del personale incaricato - sia in fase di ingresso che in corso di rapporto - al fine di garantire il corretto equilibrio tra tutti gli interessi coinvolti: la soddisfazione del diritto di credito vantato dalle Committenti, da un lato, e il rispetto della dignità del debitore dall'altro.

### ***Quando inviare i progetti***

I progetti dovranno pervenire entro e non oltre il 15 aprile 2018.

### ***Come inviare i progetti***

Pena l'esclusione, è necessario inviare a mezzo PEC all'indirizzo [forum-unirec-consumatori@pcert.it](mailto:forum-unirec-consumatori@pcert.it)

- il modulo di partecipazione (*l'allegato 1* incluso nel presente bando) compilato in ogni sua parte e corredato dai seguenti documenti:
- i *materiali relativi al progetto* (ad es. foto, video, slides, opuscoli);
- la *liberatoria* – redatta su carta intestata della società – necessaria per consentire al FORUM UNIREC-CONSUMATORI l'uso delle immagini relative al proprio personale, per i fini previsti dal bando in oggetto, se queste sono incluse nei materiali inviati.

2

Ciascuna azienda potrà partecipare con uno o più progetti anche riferiti alla stessa categoria/area tematica.

Per ogni progetto dovrà fornire una documentazione *ad hoc* e separata.

### ***Modalità di selezione dei progetti***

Un'apposita giuria, composta dal Presidente del FORUM e dalle associazioni dei consumatori facenti parte del Consiglio del FORUM, esaminerà e valuterà i progetti pervenuti in base ad una serie di parametri: la capacità di interpretare le aree tematiche oggetto della progettualità (nei termini della descrizione di cui ai requisiti per concorrere); l'impatto (ad es. quante persone coinvolte, per quanto tempo, in orario lavorativo o extra, visibilità o meno sui media); i cambiamenti ed i risultati prodotti (ad es. riduzione dei reclami); il tasso di innovatività (ad es. capacità di produrre soluzioni nuove e creative nell'ambito delle *best practices*); il livello di sostenibilità (ovvero con quali risorse umane e/o finanziarie, se sono stati coinvolti soggetti esterni); la riproducibilità (ovvero la possibilità di trasferire e applicare quelle stesse soluzioni in luoghi e situazioni diversi).

### ***Requisiti per concorrere alla categoria AZIONI***

Verranno considerate segnalazioni pervenute al FORUM da parte di chi abbia rilevato/beneficiario di un comportamento virtuoso adottato da una persona fisica. Tale comportamento deve essersi verificato nell'anno 2017 o entro la data ultima di presentazione della domanda.

### ***Modalità di selezione della categoria AZIONI***

Saranno considerati i seguenti parametri: aderenza al Codice di Condotta, effetti prodotti in termini di diffusione delle buone prassi.

### ***Quando inviare la segnalazione***

La segnalazione della categoria azioni dovrà pervenire entro e non oltre il 15 aprile 2018.

### ***Come inviare la segnalazione***

Pena l'esclusione, è necessario inviare a mezzo PEC all'indirizzo forum-unirec-consumatori@pcert.it il modulo di partecipazione (l'*allegato 2* incluso nel presente bando) compilato in ogni sua parte.

### ***Premiazione***

La cerimonia di premiazione avverrà in occasione dell'evento di celebrazione del ventennale di UNIREC, che si terrà a Roma, a maggio 2018.

La società e la persona vincitrici dovranno presenziare all'evento, nella giornata della premiazione.

La società e la persona vincitrici, previa esposizione della motivazione, riceveranno un'onorificenza e sarà loro riconosciuto il diritto d'uso del bollino "FORUM UNIREC-CONSUMATORI - Premio Buone Prassi 2018", da impiegare su propria carta intestata, biglietti da visita, pagine web.

Il progetto della società vincitrice sarà presentato attraverso la proiezione di un mini video illustrativo.

Resta inteso che l'attribuzione del premio ed i diritti d'uso conseguenti sono subordinati alla corretta attuazione del progetto ed al permanere di una condotta in linea con i principi ed i valori espressi dal FORUM.

Per maggiori informazioni rivolgersi alla segreteria del FORUM UNIREC-CONSUMATORI ai recapiti in calce.

Roma, 14 dicembre 2017

Marcello Grimaldi  
Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI